



52. TAV-Treffen

„Funktion oder User Experience - Was testen wir eigentlich?“

Keynote

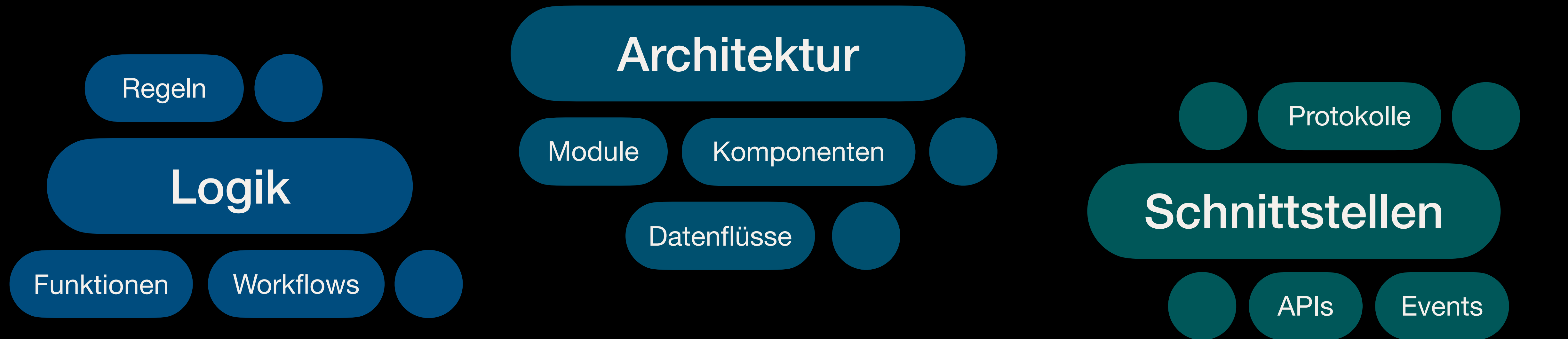
Christian Klaproth, 19.03.2026

Christian Klaproth

- Diplom-Informatiker
- Systematisches Software-Testen
- CTE XL (Klassifikationsbaummethode)
- 20+ Jahre Softwareentwicklung bei GEBIT
- Fokus auf **UI** und **UX**



Qualität beginnt an der
Oberfläche



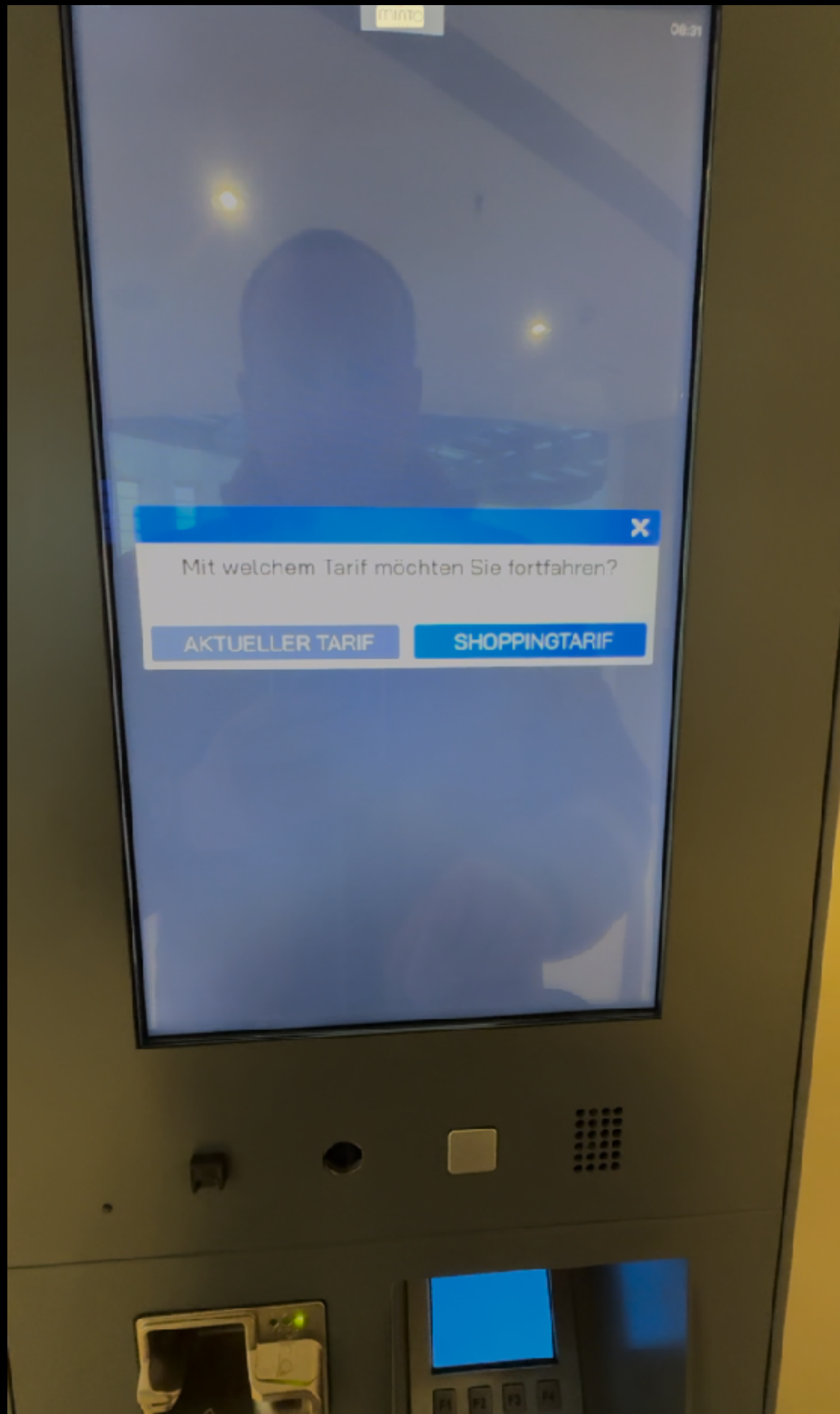
Was testen wir?

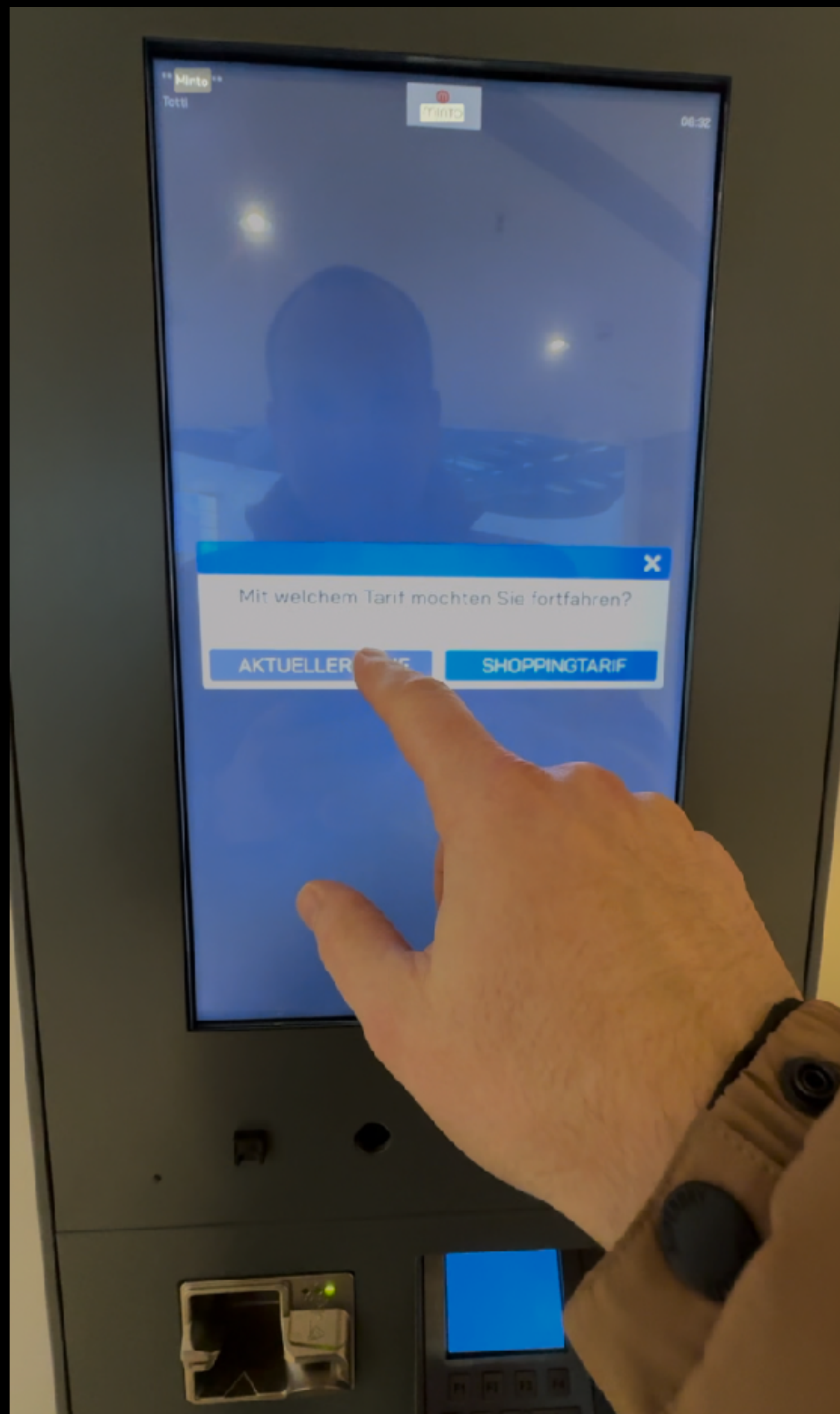
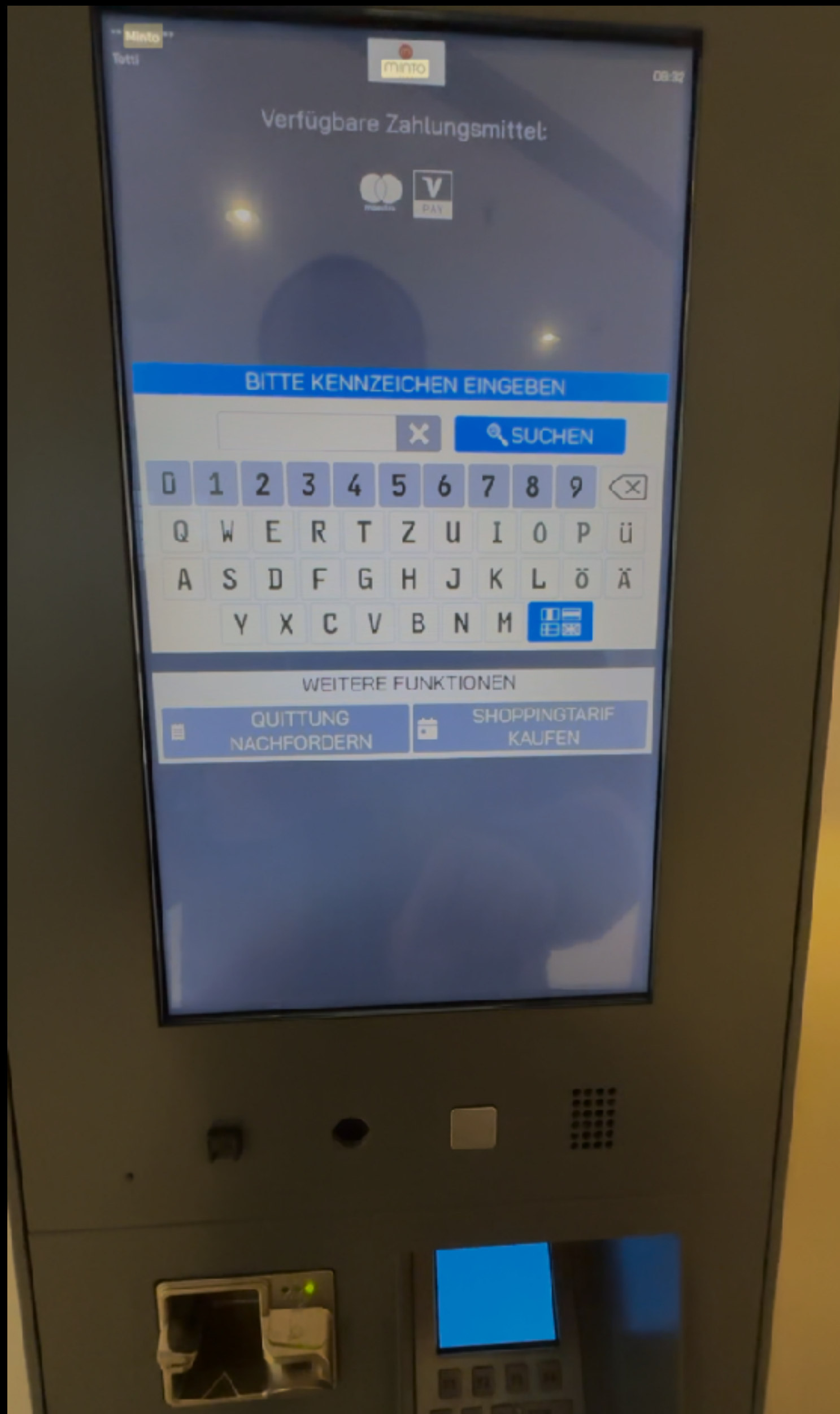


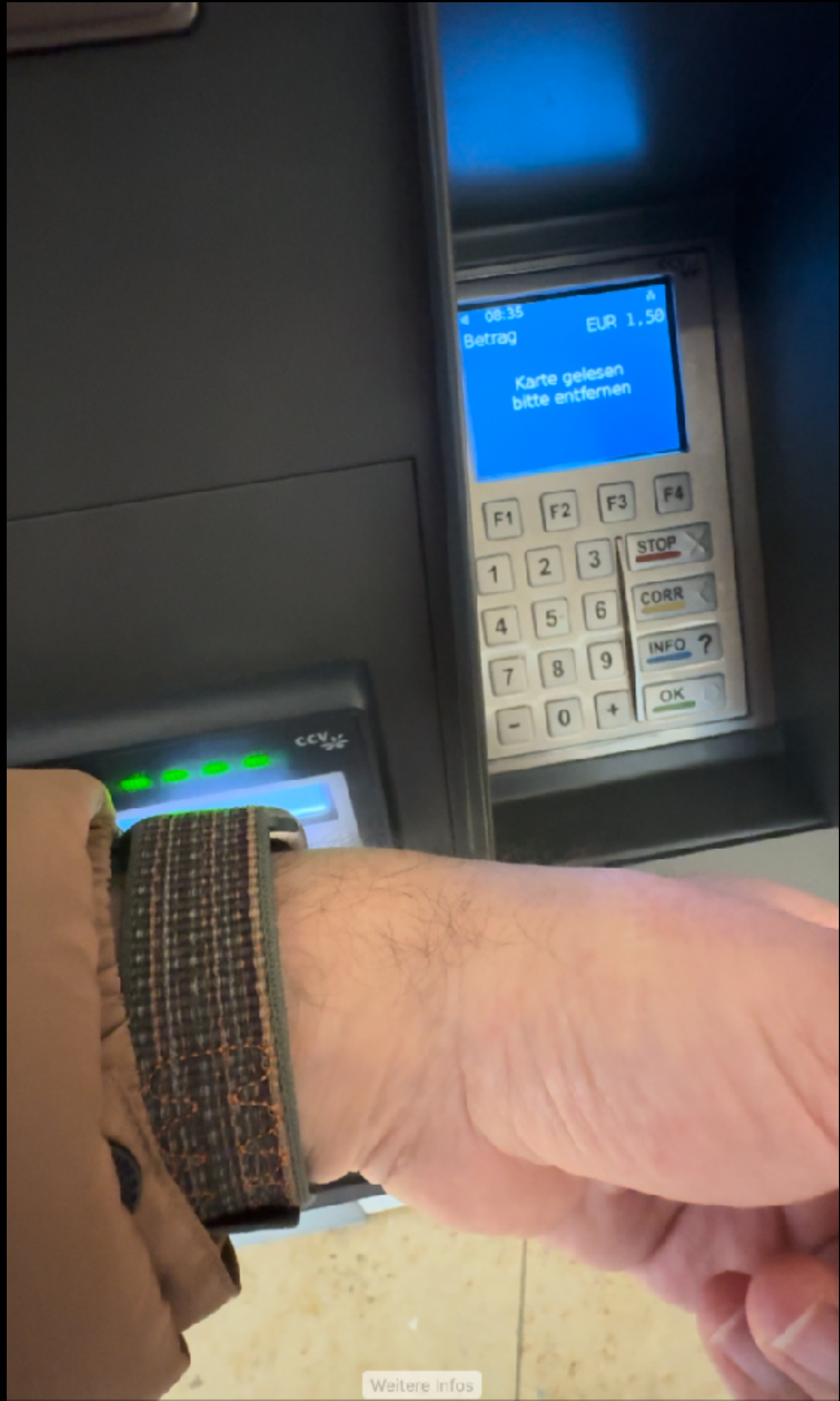
Qualität systematisch
nachweisen und absichern

Ein System kann korrekt sein -
und sich trotzdem schlecht anfühlen









**Testen wir Software —
oder testet die Software uns?**

Über welche **Qualität**
reden wir jetzt?

Technische Qualität

✓ Spezifiziert

✓ Geprüft

✓ Belegt

Technische Qualität

✓ Spezifiziert

✓ Geprüft

✓ Belegt

Erlebte Qualität

✓ Verstanden

✓ Gespürt

✓ Akzeptiert

Gute UX vermittelt Sicherheit

Orientierung

Erwartung

Rückmeldung

Verständlichkeit

Erlebte **Qualität** prägt
die **Akzeptanz** stärker
als **technische Perfektion**



Barrierefreiheit macht **Reibung** sichtbar

Kontrast

Schriftgröße

Farbunterscheidung

Lesbarkeit

**Gute Barrierefreiheit
macht Software für alle besser.**

Gute UX ist kein Zufall

Einfache Prüffragen für erlebte **Qualität**

- Ist die wichtigste Aktion klar erkennbar?
- Wird der aktuelle Systemzustand verständlich kommuniziert?
- Sind Texte und Fehlermeldungen für Menschen verständlich formuliert?
- Lassen sich Fehler einfach korrigieren?
- Sind Kontrast, Schriftgröße und Farbcodierung gut wahrnehmbar?

UX gehört zur
Qualitätssicherung

Qualität beginnt an der
Oberfläche